



Uw klacht over Huami

Geachte heer Constantin,

Op 27 december 2019 heeft u een klacht ingediend bij de Autoriteit Persoonsgegevens (hierna: AP) over Huami. Deze organisatie heeft volgens u de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna: AVG) mogelijk overtreden. In uw klacht geeft u aan dat u op 7 november 2019 en op 7 december 2019 een email heeft gestuurd naar Huami met het verzoek om inzage te verlenen op grond van artikel 15 AVG. U heeft geen reactie ontvangen van Huami.

Wij hebben uw klacht zorgvuldig bekeken en besloten om uw klacht niet verder te onderzoeken. In deze brief leggen wij uit waarom.

**Hoe bepaalt de AP welke klachten zij wel en niet behandelt?**

De AP ontvangt jaarlijks duizenden klachten en moet daarom keuzes maken. Dit doen wij aan de hand van een prioriteringsbeleid.<sup>1</sup> We beoordelen iedere klacht onder meer op:

- de mate waarin de betrokken persoon wordt geraakt door de mogelijke overtreding;
- de bredere maatschappelijke betekenis van een eventueel optreden van de AP. Daarbij kijken we ook naar de aandachtsgebieden die wij op dat moment hebben;
- de mate waarin we in staat zijn om doeltreffend en doelmatig op te treden.

Aan de hand van het prioriteringsbeleid bepalen we dus of we een klacht verder gaan behandelen. En zo ja op welke manier.

---

<sup>1</sup> Gepubliceerd in de Staatscourant op 1 oktober 2018 (nr. 54287)



### Waarom wij uw klacht niet verder onderzoeken

Op basis van de eerste beoordeling van uw klacht kunnen wij nog niet vaststellen of de AP in staat is doeltreffend en doelmatig op te treden.

Bij uw klacht hebben wij beoordeeld of het verrichten van nader onderzoek om een overtreding vast te stellen of uit te sluiten, niet onevenredig veel inspanning vergt. Hierbij maakt de AP een inschatting van de financiële middelen en capaciteit die de AP nodig heeft voor het doen van nader onderzoek. In uw geval heeft de AP beoordeeld dat verder onderzoek onevenredig veel inspanning zal vergen en de AP met de beschikbare middelen waarschijnlijk niet het gewenste resultaat kan realiseren binnen een redelijke termijn. Op basis van een beknopt bureauonderzoek heeft de AP niet kunnen vaststellen of Huami een vestiging of vertegenwoordiging heeft in de Europese Unie. Het privacy beleid van Huami verwijst naar het volgende adres:

Anhui Huami Information Technology Co., Ltd.  
Building H8, No. 2800 Chuangxin Road, Hefei, China (230088)

Daarnaast heeft de AP geen andere klachten of signalen over deze verantwoordelijke ontvangen en gaat het om een verwerking met een relatief laag risico voor betrokkenen. De AP is derhalve van mening dat zij niet in staat is doelmatig en doeltreffend op te kunnen treden in uw klacht.

### Uw signaal is waardevol

Wij danken dat u de moeite heeft genomen om een klacht bij ons in te dienen. Want ook de klachten die wij niet verder onderzoeken zijn voor ons waardevolle signalen. Bijvoorbeeld voor het uitbreiden van de informatie op onze website. Of voor het bepalen van onderzoeks- en beleidsonderwerpen.

### Contact

Wij vertrouwen erop dat wij u met deze brief duidelijk hebben uitgelegd waarom wij uw klacht niet verder behandelen. Heeft u toch nog vragen over de procedure? Dan kunt contact opnemen met de contactpersoon die vermeld staat bovenaan deze brief.

Hoogachtend,

